

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Generales

- El solicitante deberá proporcionar los datos completos y correctos del Punto de Partida y Punto de Destino, incluyendo Calle, Número, Colonia, Municipio, Código Postal, entre calles, etc.). Sin estos datos no será posible realizar la planeación de ruta o la confirmación del servicio.
- Cualquier error o cambio en los datos del Punto de Partida y Punto de Destino, podrá generar cargos adicionales o la cancelación del servicio.
- El servicio está cotizado para un máximo de 12 (doce) horas de uso, dependiendo del servicio y sujeto a disponibilidad.
- En caso de rebasar las 12 (doce) horas de servicio, previa autorización de la Empresa, se cobrarán \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.), más IVA, por concepto de excedente de tiempo.

Operación

- Las unidades están sujetas a disponibilidad hasta la confirmación del servicio.
- Las unidades no tienen autorización de ingresar a terracería.
- El Cliente se obliga a cumplir con los horarios pactados o pagar la diferencia por excedente de tiempo.
- No se pueden dejar pertenencias al interior de las unidades.
- La empresa ni el operador se hacen responsable por objetos olvidados, sin excepción.
- El Cliente será responsable de los daños causados por el usuario dentro o fuera de las unidades.
- No exceder la capacidad de usuarios por asientos de las unidades. El incumplimiento de esto puede ser causa de cancelación del servicio.
- Todos los niños de 6 (seis) años o mayores, forman parte del cupo del autobús.
- Solamente se autoriza a 4 (cuatro) niños menores de 6 (seis) años a viajar asegurados en el exceso del cupo autorizado.
- En caso de falla mecánica, la Empresa proveerá una unidad de apoyo, igual o similar a las características de la unidad en uso.
- Todos los servicios locales no incluyen segundos pisos ni estacionamientos.
- Ningún costo del servicio incluye las casetas de: (i) Champa – La Venta; (ii) Circuito Exterior Mexiquense; (iii) Arco Norte; (iv) Autopista Urbana; (v) Lechería – Texcoco; ni estacionamientos.
- Está prohibido fumar, ingerir alimentos o bebidas alcohólicas dentro de la unidad.
- No están autorizadas las paradas para subir y bajar usuarios que no estén pactados originalmente en el servicio.
- En caso de incumplimiento por parte de la Empresa se realizará el reembolso correspondiente presentando una reclamación por escrito y el reembolso se realizará en los siguientes 30 (treinta) días hábiles.

Pagos y Facturación

- Cualquier cambio en las condiciones de servicio establecidas en la cotización modifica la tarifa.
- El costo del servicio está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Ningún costo ofertado se garantiza si no consta en cotización emitida por la Empresa.
- El pago parcial o total del servicio garantiza el precio de la cotización.
- Todo servicio deberá ser solicitado 1 (una) semana de anticipación y ser liquidado al 100% (cien por ciento) por lo menos con 48 (cuarenta y ocho) horas antes del inicio del servicio.
- En caso de solicitar factura, deberá solicitarla dentro de los 7 (siete) días posteriores al pago, y proporcionar los datos fiscales completos y correctos, así como la documentación que solicite el área de facturación.
- La factura solicitada se emitirá dentro de los tres días hábiles después de concluido su servicio.
- Todos los servicios se cobran con IVA incluido.
- En caso de no solicitar la factura, el servicio se facturará al Público en General y no procederá refacturación.