

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y/O REEMBOLSO

- En caso de pagar el anticipo y no requerir el servicio, no procederá ningún reembolso.
- No se realiza reembolso alguno por interrupción del servicio por causas ajenas a la Empresa.
- En caso de que el servicio sea programado para algún horario en específico y no se aborde la unidad, se retira la misma sin derecho a reembolsos parciales o totales (Aplica tanto de entrada como salida).
- Si cancela hasta 24 (veinticuatro) horas antes del servicio se cargará el 25% (veinticinco por ciento) del costo total del servicio. Si el servicio se cancela el mismo día o en el punto se cargará un 50% (cincuenta por ciento) del total del servicio.
- Cualquier modificación o cancelación del servicio, debe realizarse por escrito con cuando menos 3 (tres) días hábiles de anticipación antes de la fecha de inicio del servicio. Dicha modificación o cancelación debe ser confirmada por la Empresa por escrito, si no se cuenta con una confirmación de modificación o cancelación, no procede ningún reembolso y el servicio se considera realizado.